

WIDERRUFSFORMULAR

Für die Stornierung eines erteilten Auftrages

komro

Mehr Freiraum. Mehr Leben.

Bitte füllen Sie dieses Formular mit den Kundendaten, je nach Bedarf, vollständig und in Druckbuchstaben aus und senden es per E-Mail an info@komro.net oder faxen Sie es an 08031 365-7599. Für weitere Fragen steht Ihnen das komro-Team gerne telefonisch unter 08031 365-7575 oder in unserem Kundenzentrum, Am Innreit 2, 83022 Rosenheim, zur Verfügung.

Auftraggeber / Kundendaten

Kundennummer

Vertragsnummer

Anrede/Titel

Firma

Nachname

Vorname

Straße Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer (für Rückfragen)

Mobil

Faxnummer

E-Mail

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag/Dienstleistung/Auftrag:

Bestellt am

Ticketnummer, bei Online-Bestellung (falls bekannt)

Sonstiges

Ort, Datum

X

Unterschrift

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.